

УТВЕРЖДАЮ
 Глава администрации Ордынского района
 Новосибирской области
 О.А. Ордын



1 28.02.2019
 (дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год

Муниципальное казенное учреждение Ордынского района Новосибирской области «Ордынский историко-художественный музей»
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Открытость и доступность информации об организации 91,85%	Оперативное размещение на официальном сайте музея и информационных стендах актуальной информации о деятельности учреждения	В течении 2019 года	Ланго А.В. директор музея	-	
1.2.						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Комфортность условий предоставления услуг 97,65%	Приобретение и установка кулера для питьевой воды	В течении 2019 года	Ланго А.В. директор музея	-	
2.2.						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Отсутствие полноценной доступной среды для людей с ОВЗ 39,46%	Обустройство здания музея в соответствии с требованиями программы «Доступная среда для людей с ОВЗ»	2020-2027гг.	Ланго А.В. директор музея	-	

3.2.						
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.	Доброжелательность, вежливость работников организации 100%	Проведение бесед для работников учреждения на темы: «Профессиональная этика работника культуры», «Имидж учреждения культуры»	В течении 2019 года	Ланго А.В. директор музея	-	
4.2.						
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Удовлетворенность условиями оказания услуг 100%	Проведение анализа оказанных услуг с обратной связью для пользователей	В течении 2019 года	Ланго А.В. директор музея	-	