

Утверждаю: 
 "Ордынский
 историко-художественный
 музей"
 историко-художественный музей»
 Ланго А.В.

План мероприятий

по улучшению качества предоставляемых услуг в
 МКУ «Ордынский историко-художественный музей»

№п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых услугах	Приказ Министерства культуры НСО №423 и Приложение №1	2017 год	Ланго А.В.	Открытость и доступность информации о деятельности учреждения для всех категорий получателей услуг	Рост количества получателей услуг, увеличение показателей деятельности учреждения
2	Обеспечение комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Приказ Министерства культуры НСО №423 и Приложение	до 2020 года	Ланго А.В.	Повышение качества, комфортность и доступность предоставления	Рост количества получателей услуг, увеличение показателей деятельности

		№1			услуг	учреждения
3	Повышение уровня компетентности сотрудников учреждения, вежливость и доброжелательность	Приказ Министерства культуры НСО №423 и Приложение №1	постоянно	Ланго А.В.	Повышение качества, комфортность и доступность предоставления услуг	Рост количества получателей услуг, отсутствие замечаний, увеличение показателей деятельности учреждения
4	Повышение удовлетворенности получателями качеством оказания услуги (разнообразие выставок, интересных экскурсий для разных возрастных групп)	Приказ Министерства культуры НСО №423 и Приложение №1	постоянно	Ланго А.В.	Повышение качества, комфортность и доступность предоставления услуг	Рост количества получателей услуг, отсутствие замечаний, увеличение показателей деятельности учреждения
5	Обеспечение доступности посещения учреждения для групп населения с ОВЗ	Приказ Министерства культуры НСО №423 и Приложение №1	2017-2027гг.	Ланго А.В.	Максимально возможная доступность посещения учреждения для групп населения с ОВЗ	Рост количества получателей услуг, отсутствие замечаний, увеличение показателей деятельности учреждения